

Team-05

8. Januar 2024

# Unternehmensbesuch

## Zusammenfassung

Als Prüfungsleistung ist vorgesehen, dass jeder Student einem Unternehmensbesuch beiwohnt, um einen Einblick in die Arbeitswelt zu kriegen und seine Eindrücke zu notieren, indem den Mitarbeitern interessante Fragen gestellt werden. Diese Erfahrung hat nicht nur unsere Teamdynamik gestärkt, sondern gab uns auch die Gelegenheit, wertvolle Kontakte zu knüpfen und unseren persönlichen Horizont zu erweitern. Nach dem Unternehmensbesuch, tauschten wir unsere Notizen im Team-Meeting am 20.12.2023 aus und verglichen unsere Eindrücke. Bei dem Team-Meeting waren alle anwesend. Anschließend haben wir unsere Notizen in unserem Elli-Ordner hochgeladen.

Vorabinformationen über die Mitglieder und deren besuchtes Unternehmen:

**meroezdemir; Mert, Özdemir: dbh IT AG**  
**celakkoeprue; Celal, Akköprü: MSVH GmbH & Co. KG**  
**samtolxdorf; Samantha, Tolxdorf: BIT Bremerhaven**  
**ipttuemenci; Iptisem Elif, Tümcenci: Encoway GmbH**  
**sasjanssen; Sascha, Janssen: Hunter Douglas**  
**mohmirzai; Mohammad, Mirzai: Fielax GmbH**  
**jusschlicht; Justus, Schlicht: Abat AG**

### **Mert: dbh IT AG**

Die dbh IT AG ist ein renommiertes Software- & Beratungsunternehmen, welches sich auf drei Standbeinen stützt. Zum Einen ist die dbh für die Digitalisierung der Hafenwirtschaft in Bremen, Bremerhaven und Hamburg verantwortlich. Zum Anderen wurde die Bürokratie von Zoll und Außenhandel durch SAP, Cloud-Services und generelle Digitalisierung revolutioniert. Durch ihre Innovationen betreuen sie ebenfalls Spediteure und optimieren ihre Transportrouten. Der Hauptsitz ist in Bremen, wobei sie mit kleinen Büros auch deutschlandweit vertreten sind.

### **Celal: MSVH GmbH & Co. KG**

MSVH GmbH & Co. KG ist ein junger Softwarehersteller mit Hauptsitz in Bremerhaven und Standorten in Bremen und Ilmenau. Das Unternehmen entwickelt individuelle Programme für Maschinenhersteller und die Fertigungsindustrie. Des Weiteren werden Cloudlösungen und eine eigene Shopfloor-Integration angeboten, um den Kunden einen breitgefächerten Service anzubieten. Mit einem Team von 15 Personen in den Bereichen Softwareentwicklung und Branchenprozesse, legt MSVH seinen Fokus auf Innovationen und hohe Qualitätsstandards.

### **Samantha: BIT Bremerhaven**

Das BIT (Betrieb für Informationstechnologie Bvh) ist ein Wirtschaftsbetrieb der Stadt Bremerhaven. Dadurch agiert das Unternehmen nicht vollständig auf dem freien Markt. Die Mitarbeiter der Firma betreuen hauptsächlich die ca. 5500 Angestellten des Magistrats und die entsprechende Infrastruktur. Um die Daten der Stadt zu sichern, betreibt BIT zusätzlich zwei Rechenzentren, die sich bei Ausfällen gegenseitig abfangen können. Das Hauptaugenmerk des Unternehmens liegt aktuell auf der Modernisierung der Stadtverwaltungen.

### **Elif: Encoway GmbH**

Encoway ist eine Tochtergesellschaft der Lenze Gruppe und wurde 2000 gegründet. Damals noch zu fünft hat Encoway nun über 250 Mitarbeiter Azubis und SHKs. Encoway ist ein Softwareentwickler der als Produkt CPQ (Configurere Price Quote) anbietet, welches den Vertrieb bei der Erstellung von schnellen und fehlerfreien Angeboten unterstützt. Des Weiteren übernimmt das Unternehmen auch die entsprechende Kundenbetreuung.

### **Sascha: Hunter Douglas**

Hunter Douglas hat seinen Hauptsitz in Rotterdam und wurde im Jahr 1919 gegründet. Als weltweit führender Hersteller von Sonnenschutzsystemen bietet das niederländische Unternehmen eine breite Palette an Produkten an, darunter Rollos, Jalousien, Plissees, Markisen und Beschattungssysteme für Fenster, Türen und Fassaden. Durch ständige Innovationen und die Anwendung neuer Technologien und Materialien positioniert sich Hunter Douglas als Vorreiter in der Branche. Das Unternehmen legt zudem großen Wert auf Nachhaltigkeit und engagiert sich aktiv dafür, seine Produkte und Prozesse umweltfreundlicher zu gestalten.

### **Mohammad: Fielax GmbH**

Die FIELAX GmbH, gegründet im März 2002 in Bremerhaven, spezialisiert sich auf wissenschaftlich-technische Dienstleistungen für Forschung und Schifffahrt. Das Unternehmen bietet u.a folgende Dienstleistungen an: Installation und Service von Meeresmesstechnik, Wärmestromdichtemessungen und Datenverarbeitung, sowie kundenspezifische Softwareentwicklung an. Die Kunden von Fielax GmbH sind Unternehmen, die in der Offshore-Windindustrie tätig sind, Forschungseinrichtungen und Betreiber von Forschungsschiffen.

### **Justus: Abat AG**

Abat AG ist ein 1998 gegründetes IT-Unternehmen mit dem Fokus auf SAP Dienstleistungen in der Automobilbranche. Sie betreuen Kunden wie z.B. VW und sind mit ~900 Mitarbeitern und Standorten in Amerika, Mexiko, Belarus und China ein international anerkanntes Unternehmen. Üblicherweise bestehen dessen Aufgaben aus dem Betreuen bestehender SAP-Software und der Beratung und Entwicklung zusätzlicher Plugins für Firmen. Was die Abat AG besonders auszeichnet sind die nicht vorhandenen Hierarchien innerhalb der Firma und die Freiheiten, welchen Mitarbeitern bei der Arbeit in Projekten gegeben werden.

### **Typische Geschäftsprozesse:**

Die Unternehmen arbeiten alle in ähnlichen Strukturen, bei denen mehrere Projekte im Team bearbeitet werden, ob mit Ticketsystem oder im direkten Kundenkontakt. Beim Vergleich der Unternehmen hat sich rausgestellt, dass das Ticketsystem sich als die beliebteste Methode zur Aufgabenverteilung herausstellt. Ein wichtiger Bestandteil des Tagesablaufs von den Mitarbeitern sind regelmäßige Team-Meetings. Der IT-Einsatz ist im allgemeinen breitgefächert, sodass keine einheitliche Aussage getätigt werden kann. Es werden viele verschiedene Werkzeuge genutzt wie z.B Intellij, GIT, SAP oder andere beliebte Programme.

### **Projektmanagement:**

Fast jedes Unternehmen arbeitet mit SCRUM, wobei einige sogar einen SCRUM-Master haben, welcher Vorbereitungen für Projekte und administrative Aufgaben übernimmt. Zusätzlich kümmert er sich um die Einhaltung der Deadlines. Die Unternehmen, die keinen SCRUM benutzen, verlassen sich gänzlich auf das Ticketsystem.

### **Arbeitsweise und Weiterbildungsmöglichkeiten:**

In den von uns besuchten Unternehmen ist es üblich, seine Arbeitszeiten flexibel einzuteilen, wobei Team-Meetings und Deadlines Priorität haben. Bei fast allen Unternehmen, besteht die Möglichkeit zumindest einen Teil seiner Arbeitszeit im Home-Office zu verrichten.

Bezüglich der Aufstiegsmöglichkeiten gibt es unterschiedliche Antworten von den Unternehmen. Bei einigen Unternehmen ist die Möglichkeit des Aufstiegs aufgrund der flachen Hierarchien erschwert, während bei anderen Unternehmen der Aufstieg zum Teamleiter bspw. leichter umzusetzen ist. Abschließend konnten wir beobachten, dass jüngere Unternehmen eher dazu tendieren, auf Hierarchien zu verzichten.